

# NCO Europe – Dichiarazione sulla trasparenza della Modern Slavery Act

## Introduzione

La presente dichiarazione per l'anno finanziario terminato il 31 dicembre 2022 è stata rilasciata da NCO Europe Ltd, New City House, 57-63 Ringway, Preston PR1 1AF in conformità con la Sezione 54(1) del Modern Slavery Act 2015 (the "Act").

Questa dichiarazione illustra le azioni intraprese dalla NCO per comprendere tutti i potenziali rischi e le misure adottate per sviluppare processi per migliorare la trasparenza ed eliminare i rischi di schiavitù o tratta di esseri umani nelle sue attività e/o catene di approvvigionamento.

## La nostra Società

NCO è un partner leader nell'outsourcing finanziario e dell'assistenza clienti.

Il nostro obiettivo è lavorare con ogni cliente per ottenere il miglior risultato possibile. I clienti sono al centro della nostra attività e in tutta la nostra filosofia e cultura lavorativa.

## I nostri dipendenti

Passione, talento, lealtà e "qualunque cosa serva" sono l'etica che attraversa ognuno di noi alla NCO.

Apprezziamo il nostro personale e siamo orgogliosi del significativo investimento che riponiamo nello sviluppo di talenti autoctoni e nell'offrire superbe opportunità per l'apprendimento di nuove competenze.

Il nostro obiettivo è che ognuno di noi raggiunga il suo pieno potenziale.

## Le nostre catene di approvvigionamento e diligenza

NCO ha tolleranza zero nei confronti della schiavitù e della tratta di esseri umani.

Prima della nomina di un committente/fornitore, un sottufficiale deve accertarsi che la terza parte sia un partner appropriato in grado di replicare i propri standard di servizio clienti, accuratezza e responsabilità ai sensi della legge sulla schiavitù moderna e sulla tratta di esseri umani.

Pertanto, prima che qualsiasi accordo sia confermato, NCO effettua un audit completo di due diligence per convalidare i suoi principi, valori e qualsiasi requisito legale/regolamentare applicabile.

Il monitoraggio è completato come indicato nei processi interni della NCO.

## Le nostre policy sulla schiavitù e la tratta di esseri umani

NCO si impegna a garantire che non vi sia schiavitù moderna o traffico di esseri umani nella nostra catena di approvvigionamento o in qualsiasi parte della nostra attività.

La nostra politica sulla schiavitù e sulla tratta di esseri umani riflette il nostro impegno ad agire in modo etico e con integrità in tutte le nostre relazioni commerciali e ad implementare e applicare sistemi e controlli efficaci per garantire che la schiavitù e la tratta di esseri umani non abbiano luogo nelle nostre catene di approvvigionamento.

## Il nostro progresso

Riteniamo che vi sia un basso rischio di schiavitù e tratta di esseri umani all'interno delle nostre operazioni. Qualsiasi potenziale rischio è mitigato grazie alle nostre policy e procedure, ai controlli integrati nelle nostre operazioni aziendali e alle conoscenze, abilità e comportamenti dei nostri colleghi.

Questi sono chiari indicatori di performance in base ai quali possiamo misurare la nostra efficacia. Inoltre, disponiamo di processi in atto per incoraggiare la segnalazione di preoccupazioni e proteggere gli informatori

## Formazione del personale

La legge è inclusa nella nostra formazione annuale sulla conformità e nella nostra formazione introduttiva, la nostra politica è disponibile per tutto il personale in modo che sia in grado di identificare i fattori di rischio, comprenderne le implicazioni e assisterci nell'attuazione efficace della politica anti-schiavitù.

## I nostri obiettivi annuali

- Continuare a migliorare la nostra comprensione della minaccia mutevole rappresentata dalla schiavitù moderna e garantire che la risposta del nostro ambiente di controllo rifletta questo.
- Continuare a formare il nostro personale sull'argomento tramite la formazione annuale sulla conformità dei sottufficiali, incoraggiando i colleghi a segnalare preoccupazioni e fornendo garanzie che tali preoccupazioni verranno risolte.
- Continuare a garantire che il nostro documento di 'Supplier Audit Evidence' sia idoneo allo scopo di ottenere una chiara conferma da parte delle piccole aziende che non hanno una dichiarazione di Modern Slavery del loro impegno a questi standard.
- Sviluppare ulteriormente la nostra strategia ESG, inclusa la schiavitù moderna

Questa dichiarazione è resa ai sensi della sezione 54(1) del Modern Slavery Act 2015 e costituisce la nostra dichiarazione sulla schiavitù e sulla tratta di esseri umani per l'anno finanziario terminato il 31 dicembre 2022. Questa dichiarazione è stata approvata dal consiglio di NCO Europe Ltd e sarà esaminata e aggiornato annualmente.